



CONSUMER
& *insights*[®]



CONSUMER
& insights®

¿Qué acciones podemos tomar para mejorar nuestra vida en Colombia?

En este momento el país está atravesando por una situación inusual, no sólo por la pandemia, sino por la situación de orden público y social, las cuales han desatado agitación en las personas.

Por esa razón decidimos pedir la opinión de los Colombianos acerca de las acciones que podemos tomar para mejorar nuestra vida en Colombia.

BASE:

400 participantes de las principales ciudades del país.



48%

Fortalecer los valores (respeto, tolerancia, empatía).

30%

El gobierno debe actuar en pro de las personas, debe garantizar sus derechos.

25%

Eliminar la corrupción.

20%

Brindar educación integral, académica y emocional (resolución de conflictos, habilidades laborales, manejo de emociones).

16%

La violencia no es la solución. Buscar soluciones pacíficas.

16%

Crear espacios de socialización de conflictos, para acercar a las personas y generar empatía.

11%

Tener más sentido de pertenencia con el país, educarse en cómo elegir a los gobernantes.

11%

Apoyar las manifestaciones pacíficas, sin desmanes.

9%

Fortalecer las leyes e instituciones para que no haya delincuentes en las calles.

9%

Acercarse más a Dios.



CONSUMER
& insights®

¿Qué crees que deberíamos hacer para mejorar la relación entre las personas y las situaciones que actualmente vive el país?

Las personas consideran que todos debemos realizar un esfuerzo para mejorar la situación actual, fortaleciendo nuestros valores, entre ellos la empatía, conocer al otro y entender su realidad. Por otro lado, se espera que las instituciones sean más transparentes, se garanticen los derechos y se priorice la educación.

BASE: 400 participantes

Opiniones de nuestros encuestados

«Es necesario empezar a trabajar en las instituciones educativas sobre el valor de la empatía. Cuando logramos entender las dimensiones de la empatía aprendemos a reconocer al otro sobre su valor, sobre su identidad, reconocerlo en su historia, entender por qué actúa como actúa. No se trata de la falsa tolerancia, sino desde esa realidad ayudar en transformaciones positivas a esos otros que nos rodean»

«Las personas esperan un estado que las cobije, las proteja, se identifique honestamente y les garantice sus derechos. Si el estado no puede garantizar educación, salud, protección y soberanía la situación seguramente no va a mejorar para la gente»

BASE:
400 participantes

«La desigualdad y la falta de educación son algunas de las causas más importantes ante esta situación que estamos viviendo como sociedad. Invertir en educar a nuestros niños y jóvenes es fundamental para cambiar esta situación desde la base, educarlos para que sepan sobre un oficio, para que entiendan cada situación o proceso, para que sean empáticos, respeten los espacios, aprendan a vivir en comunidad, a dialogar, incluso a protestar y muchas más cosas. El trabajo debe ser en equipo y todos con un mismo objetivo, construyendo una mejor sociedad cada uno aportando desde lo que sabe y desde donde se encuentre, solo así podremos como sociedad superar cualquier situación que se presente»

«Yo considero que ante todo debe haber respeto. Tenemos que aprender a escuchar, a ser tolerantes. De parte del gobierno el día que se acabe la corrupción podemos ver los frutos del esfuerzo y el trabajo de muchos para sacar adelante este país... acá tenemos sitios, lugares paisajes maravillosos pero la violencia y la corrupción opacan todo»

Estudio de mercado
"¿Qué acciones podemos tomar para mejorar
nuestra vida en Colombia?"
Consumer & Insights - 2020