POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CONSUMER & INSIGHTS S.A.S.

ALCANCE

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S

Todo aquél que trabaje para Consumer & Insights tiene responsabilidad de asegurar la adecuada recopilación y manejo de los Datos Personales. El manejo y procesamiento de Datos Personales en cumplimiento con esta Política y sus principios de protección de datos es responsabilidad de todos.

Asimismo, Consumer espera que sus contratistas externos cumplan con los principios establecidos en la presente.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

CONSUMER / INSIGHTS S.A.S ubicada en la Cra 49 No. 103b 45 de la ciudad de Bogotá, identificada con NIT. 900.072.856-0 Correo electrónico: nuestrocliente@c-insights.com; teléfono (+571) 5800450 - 3230368, será el responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos.

PRINCIPIOS DEL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento legal y apropiado de los Datos Personales y mantener la confianza de aquellos con quienes trata son componentes clave de las operaciones de negocios de Consumer & Insights.

Además, Consumer & Insights se compromete a actuar ética y responsablemente al respetar dichos Datos Personales y a siempre proporcionar un alto nivel de confidencialidad y seguridad. Para demostrar su compromiso, Consumer & Insights adopta y respeta los siguientes principios en materia de Datos Personales:

- Procesamiento lícito y justo
- Procesamiento con finalidad limitada y apropiadamente definida
- Deben ser adecuados, relevantes y no excesivos para la finalidad
- Exactitud
- Periodo de conservación no mayor al necesario para la finalidad
- Procesamiento de acuerdo con los derechos de los Interesados
- Seguridad

DATOS DEL PARTICIPANTE

Los participantes son los Interesados más comunes en el negocio de Consumer; por lo tanto, el tratamiento correcto de sus Datos Personales es un elemento central en el negocio de la empresa.

Consentimiento para el procesamiento de datos: Los Datos Personales solo podrán procesarse una vez que se tenga el consentimiento del Interesado, la declaración de consentimiento deberá obtenerse por escrito o electrónicamente con fines de documentación.

En algunos casos, como en las entrevistas telefónicas, puede darse el consentimiento verbal.

En todos los casos, deberá documentarse el consentimiento.

El consentimiento será válido solo si constituye la manifestación inequívoca, informada, específica y libre de los deseos del Interesado, quien mediante un acto afirmativo claro acepta que se procesen sus Datos Personales.

Procesamiento de datos para una relación contractual: Además del consentimiento, se procesarán los Datos Personales en un contrato cuando sea necesario.

En dicho contrato se considerará a los Interesados como partes con derechos y obligaciones y aplicará particularmente a los participantes del Mystery Shopper ya que el cliente contratante una vez aprueba la propuesta del estudio donde se incluya la metodología de Mystery Shopper acepta y recibe la transferencia de Consumer & Insights de toda responsabilidad del manejo de la información sensible de sus colaboradores y/o empleados durante el desarrollo de las visitas – observaciones –

auditorias que se realicen para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación.

Si se llegase a presentar algún tipo de inconformidad en el manejo de los datos personales de los participantes de este tipo de metodologías, es el cliente contratante quien debe tomar las acciones pertinentes para subsanarla. A través del uso del procedimiento que tenga definido para tal fin.

Procesamiento de datos de conformidad con la autorización legal: Se permite el procesamiento de Datos Personales si la legislación nacional lo solicita, requiere o permite.

Será necesario tener autorización para el procesamiento de datos para que dicha actividad y esta a su vez deberá cumplir con las disposiciones legislativas aplicables.

También es posible procesar categorías especiales de Datos Personales si es obligatorio para presentar, ejercer o defender reclamaciones jurídicas.

Datos del usuario e Internet: Si se recopilan, procesan y usan Datos Personales en páginas web o aplicaciones, deberá informarse a los Interesados sobre la Política de Privacidad, incluyendo, si aplica, la información sobre cookies o medidas técnicas similares.

La Política de Privacidad y cualquier información relacionada con las cookies deberán estar integradas para que sea de fácil identificación, directamente accesible, de fácil comprensión y esté constantemente disponible para el Interesado.

DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR CLIENTES

En cuanto a los Datos Personales recibidos, Consumer & Insights será el Procesador y solamente Procesará dichos Datos Personales de acuerdo con las instrucciones emitidas por el cliente, las cuales pueden incluir restricciones en materia de transferencia a terceros, así como requisitos de seguridad específicos.

Deberán acatarse todas las restricciones. Es de suma importancia que dichas instrucciones se documenten por escrito y se llegue a un acuerdo antes de que Consumer & Insights acepte cualquier acuerdo contractual.

Lo anterior tiene el objetivo de asegurar que Consumer & Insights puede cumplir con cualquiera de las restricciones o requisitos específicos del cliente. Sin distinción de cuáles sean los requisitos de los clientes, cualquier Dato Personal proporcionado por alguno de ellos deberá cumplir con los siguiente:

a) Deberán procesarse exclusivamente para la finalidad con la que se recopilaron;
b) No deberán conservarse por más tiempo del necesario para cumplir con su finalidad
c) Estarán sujetos a los mismos requisitos de seguridad aplicables a los Datos Personales de Consumer & Insights.

DATOS DE LOS EMPLEADOS

De ser necesario, se pueden procesar los Datos Personales para iniciar, llevar a cabo o terminar relaciones laborales.

Asimismo, se pueden procesar los Datos Personales de los solicitantes al iniciar una relación laboral. Si el candidato es rechazado, sus datos deben ser eliminados en cumplimiento con el periodo de conservación a menos que el solicitante haya aceptado permanecer registrado para un futuro proceso de selección.

En caso de existir una relación laboral, el procesamiento de datos siempre debe alinearse con el propósito de la relación laboral si no aplica ninguna de las siguientes circunstancias para dicho procesamiento autorizado.

Si fuera necesario que una tercera parte recopile información del solicitante durante el procedimiento de solicitud, deberá apegarse a los requisitos de las leyes nacionales correspondientes.

DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y PERSONAS VULNERABLES.

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, CONSUMER & INSIGHTS S.A.S sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. deberá obtener la Autorización de la persona responsable del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor

de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

DATOS OBTENIDOS EN FORMA PASIVA

Cuando se accede o utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. No obstante, el usuario de los sitios web de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las "cookies", de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

Plataforma de almacenamiento ON-TIME; Es una herramienta de propiedad de C&I, administrada mediante un hosting propio, que cuenta con las medidas de seguridad suficientes, para garantizar la protección de los ficheros contenidos en ella. Es de uso exclusivo de C&I para comunicación con sus clientes. (Se usa únicamente con clientes que garanticen un control adecuado de la información y establezcan políticas de manipulación de ficheros acorde a los estándares definidos para el manejo de la información).

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:

Las personas naturales y jurídicas cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. está realizando el Tratamiento.
2. El Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos inexactos, están incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
3. Ser informado por CONSUMER & INSIGHTS, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales, previo trámite de consulta o requerimiento ante CONSUMER & INSIGHTS S.A.S.
5. Solicitar a CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo al siguiente procedimiento:

ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS:

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar atención, hacer peticiones o consultas a CONSUMER & INSIGHTS S.A.S, a través de los siguientes medios:

✓ Comunicación dirigida a CONSUMER & INSIGHTS S.A.S Auditoría Interna, Cra 49 No. 103b 45, en la ciudad de Bogotá.

✓ Solicitud presentada al correo electrónico: nuestrocliente@c-insights.com

✓ Comunicándose a nuestro PBX 5800450 – 3230368 Ext: 101 en Bogotá manifestando su inquietud.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S, están obligados a reportar estas Bases de Datos al área encargada y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El área de protección de datos personales ha sido designada por CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el

Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

- ✓ Formatos de recolección de información, actualizados, disponible y con el apartado de autorización de manejo de los datos personales dispuesto para los participantes.
- ✓ Personal interno y externo capacitado.
- ✓ Canales de comunicación.

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. y sus Encargados. CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. Exigirá a los proveedores y contratistas, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. podrá revelar a sus compañías vinculadas a nivel mundial, los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales.

En todo caso, en los contratos de transmisión de Datos Personales, que se suscriban entre CONSUMER & INSIGHTS S.A.S. y los Encargados para el Tratamiento de Datos Personales, se

exigirá que la información sea tratada conforme a esta Política de Protección de Datos Personales.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad y el Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES O LEY 1581 DE 2012

VIGENCIA

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 22 de agosto de 2013.
Última actualización: 01 de octubre de 2024.